

Christian Ollivier est Maître de conférences en didactique du FLE/S à l'Université de La Réunion et membre du laboratoire *Langues, textes et Communication dans les espaces créolophones et francophones* (LCF-UMR 8143 CNRS). Auteur de nombreux articles et ouvrages en didactique des langues, notamment dans le domaine des TICE et du web 2.0, de l'intercompréhension et de l'évaluation, il a dirigé plusieurs projets européens. Il est également impliqué dans la conception de manuels de langues et anime depuis plus de vingt ans des stages de formation pour les enseignants de langues en Europe et au-delà.

Dans cet ouvrage, Christian Ollivier est responsable de la partie « Comprendre le web 2.0 et ses potentialités didactiques » et des sous-parties touchant aux aspects techniques et juridiques de même qu'à la responsabilité.

Courriel : ollivier.reunion@gmail.com

Site : <http://www.christianollivier.eu>

Laurent Puren est Maître de conférences en didactique du FLE/S à l'Université de La Réunion et membre du laboratoire *Langues, textes et Communication dans les espaces créolophones et francophones* (LCF-UMR 8143 CNRS). Impliqué dans la formation de formateurs en FLE/S, il s'intéresse notamment aux politiques linguistiques éducatives mises en œuvre dans les contextes plurilingues, à l'histoire de la didactique des langues et à l'utilisation des TICE et du web 2.0 pour l'enseignement/apprentissage des langues.

Dans cet ouvrage, Laurent Puren est responsable de la partie sur les « applications du web 2.0 au service de l'enseignement/apprentissage des langues ».

Courriel : laurent.puren@gmail.com

Sommaire

Avant-propos	7
I. Comprendre le web 2.0 et ses potentialités didactiques	11
Le web 2.0	11
Les pratiques	33
Web 2.0 et évolution de l'enseignement/apprentissage	43
Tâches et approche	51
Pour une approche interactionnelle dépassant les tâches cibles et pédagogiques	57
II. Mettre en œuvre des tâches sur le web 2.0	75
Tâches de la vie réelle sur le web 2.0	75
Réseaux sociaux d'apprenants de langues et apprentissage en tandem	115
Quelques applications du web 2.0 au service de l'enseignement/apprentissage des langues	125
Quelques aspects techniques et juridiques à connaître	205
Web 2.0 et responsabilité	211
Bibliographie	217

Avant-propos

Depuis quelques années, le « web 2.0 » est devenu une expression à la mode, même si sa définition, pas plus d'ailleurs que les réalités qu'elle recouvre, ne font l'objet d'un véritable consensus. Issu du monde des affaires, le phénomène web 2.0 s'est répandu dans les domaines les plus divers, notamment dans celui qui nous intéresse ici au premier chef: la recherche en didactique des langues.

Ainsi, dans le monde francophone, la revue en ligne *Alsic (Apprentissage des langues et systèmes d'information et de communication)* prépare-t-elle (2011) un numéro spécial sur le web 2.0, tandis que les *Cahiers pédagogiques* lui ont consacré leur numéro de juin 2010. Dans le monde anglophone, la revue *RECALL* a publié en mai 2009 un numéro regroupant des contributions de la conférence *EUROCALL 2008*, dont la majorité était centrée sur l'utilisation du web 2.0. Citons encore la très renommée revue *Language Learning and Technology* dont une partie significative des contributions est consacrée à l'utilisation du web 2.0.

Pourtant, comme nous le montrerons dans cet ouvrage, les pratiques liées à l'enseignement/apprentissage des langues n'ont jusqu'à présent que peu intégré le web 2.0 comme véritable média d'apprentissage. Ce décalage entre les potentialités qu'offre le web 2.0 et des pratiques qui restent encore largement traditionnelles s'explique en grande partie par un manque de formation des enseignants. C'est à ce besoin de formation et d'information qu'entend répondre ce livre.

L'objectif de cet ouvrage est de fournir aux futurs et actuels enseignants de langues des repères pour mieux connaître et comprendre le web 2.0 et ses pratiques, mais aussi les changements que son émergence et son intégration dans le processus d'enseignement/apprentissage des langues peuvent apporter dans la classe de langue. Nous entendons également fournir aux enseignants des idées concrètes d'utilisation du web 2.0. C'est pourquoi la première partie théorique est complétée par une seconde partie résolument pratique qui propose des tâches concrètes à réaliser en ligne.

La première partie de l'ouvrage s'ouvre sur une introduction au web 2.0 et à ses spécificités. Sont abordés ensuite les usages que les internautes, et plus spécifiquement les élèves et les étudiants, font d'Internet et la place occupée par le web 2.0 dans les institutions éducatives du Second degré et du Supérieur. Il s'agit, d'une part, de permettre aux enseignants de se faire une idée des pratiques générales de leur public et, d'autre part, de replacer la didactique dans le contexte des pratiques de la vie de tous les jours sur le web.

Pour conclure cette première partie, nous abordons des questions liées à l'apprentissage. Nous faisons tout d'abord ressortir en quoi le web 2.0 peut contribuer à faire évoluer les pratiques des enseignants et des apprenants dans le but de mettre en œuvre de nouvelles façons d'apprendre en général et d'apprendre les langues en particulier. Dans un second temps, nous montrons en quoi l'utilisation du web 2.0 peut faire évoluer les pratiques dans le domaine de l'enseignement/apprentissage des langues.

La seconde partie de l'ouvrage propose des exemples concrets d'utilisations possibles du web 2.0. Nous commençons par décrire des tâches de la vie réelle pouvant donner lieu à des interactions avec des locuteurs natifs. Nous présentons ensuite une sélection de réseaux sociaux d'apprenants de langues, accompagnée de conseils pour leur utilisation.

Suit un choix d'applications du web 2.0 pour lesquelles des tâches sont proposées pour une réalisation au sein de groupes d'apprenants. Nous finissons par quelques conseils techniques et juridiques pour une bonne utilisation du web 2.0.

L'ouvrage s'adresse à tous les enseignants de langues, que celles-ci soient qualifiées de maternelles, secondes, étrangères, régionales, etc. Les tâches de la vie réelle renvoient à des sites en anglais, en allemand, en français, en espagnol et en italien, mais elles peuvent généralement être adaptées à d'autres langues si l'enseignant trouve des sites équivalents à ceux que nous proposons pour les langues les plus enseignées en Europe. Les activités proposées à partir d'une sélection d'applications du web 2.0 sont, quant à elles, réalisables indépendamment de la langue cible. Ce livre est destiné tout autant aux enseignants travaillant en présentiel qu'aux praticiens impliqués dans des cours en ligne, que ce soit pour des publics d'enfants, d'adolescents ou d'adultes et quel que soit le niveau des apprenants, même si, bien entendu, certaines tâches et activités sont plus appropriées à certains publics.

Le lecteur doit, bien sûr, disposer de quelques compétences de base dans le maniement de l'outil informatique, notamment d'un navigateur, pour tirer un maximum de profit de cet ouvrage. Pour pouvoir utiliser les applications et les sites que nous évoquons, l'enseignant doit posséder une adresse électronique et être familier ou se familiariser avec les procédures d'inscription à des sites ou services en ligne, procédures simples, proches de celle utilisée lors de l'ouverture d'un compte mail sur un fournisseur en ligne tel que *Gmail*, *Hotmail (Live)*, *Yahoo*, *GMX*, etc. Aucune connaissance informatique n'est sinon nécessaire. L'enseignant doit également être familier ou se familiariser avec l'utilisation d'outils de formatage tels qu'ils existent sur un traitement de texte ou une messagerie électronique.

Afin de donner une dimension web 2.0 à cet ouvrage, nous proposons un blog dont l'adresse figure sur la quatrième page de couverture de cet ouvrage. Dans le but d'établir des interactions entre lecteurs et auteurs, de même qu'entre lecteurs. Nous invitons tous les enseignants qui auront utilisé ce livre à nous faire part de leurs remarques et à partager leurs idées d'utilisation des sites et applications auxquels nous nous référons. Ils pourront également indiquer d'autres sites ou applications présentant un intérêt.

Nous vous souhaitons une très bonne lecture !

Christian Ollivier et Laurent Puren