

LIVRET PERSONNEL D'EVALUATION

Comment remplir le Livret Personnel d'Evaluation ? (Référence 6671)

Il convient d'établir le LPE à la suite de la réalisation du Bilan Forme & Bien Etre, et uniquement pour les **personnes qui veulent contrôler leur poids à la baisse** et qui vont en conséquence démarrer un PROGRAMME NUTRITIONNEL LONG TERME.

Ce LPE est uniquement utilisé dans le cadre d'un bilan effectué en rendez-vous à domicile.
Il est réalisé tout de suite après le bilan, si intérêt du client à avoir plus d'informations sur nos solutions.
A défaut, prendre un second rendez-vous de préférence sous 48 h.

Pour les personnes qui réalisent un bilan par téléphone et si la personne souhaite contrôler son poids à la baisse et est intéressée par connaître nos solutions : On effectue alors le script de vente par téléphone. (Voir le script à cet effet).

A cet effet, si ladite personne devient cliente en démarrant un programme nutritionnel, vous pourrez lui remettre ce LPE avec le bilan, les produits etc.... puisque les informations obtenues à travers le bilan et le script de vente par téléphone vous permettent de remplir ledit LPE.

En conclusion :

- que le bilan soit effectué par téléphone ou en rendez-vous à domicile
- et suite informations produits communiquées via LPE ou Script de Vente par téléphone,

Si la personne est devenue CLIENTE, il conviendra de lui remettre le bilan et le LPE + les documents et produits appropriés.

A défaut, si pas de vente pour les rendez-vous à domicile, vous détacherez le questionnaire rempli du LPE et vous le remplacez par une recharge vierge.

Comment remplir ce LPE

Aller directement sur la partie questionnaire et reporter les infos de la 1^{ère} page déjà révélées avec le Bilan.

Ne lui poser pas de questions si vous avez déjà la réponse,

Passer ensuite à la Courbe de poids :

Indiquez :

- Case du milieu : partie verticale qui correspond au poids actuel
- Case du milieu : partie horizontale qui correspond à son âge,

Poser lui la question du poids il y a 10 ou 20 ans et compléter les cases correspondantes :

- Première case partie verticale correspond au poids d'il y a 10 ou 20 ans, suivant le cas
- Première case partie horizontale correspond à l'âge d'il y a 10 ou 20 ans,
- Dernière case partie horizontale correspond à l'âge dans 10 ou 20 ans,
- Dernière case partie verticale correspond au poids obtenu dans 10 ou 20 ans (moyenne de prise de 1Kg par an)

Tracer la courbe en montant

→ On peut constater que : si elle ne change rien à son modèle d'alimentation, son poids va augmenter, en moyenne de 1Kg par an, ce qui avec 80 gr par mois fera 10 k en plus, tous les 10 ans.

En fonction de la table de poids et de son objectif, vérifier le nombre de kg à perdre, le nombre de mois nécessaire pour atteindre le poids désiré.

A ce moment là, va débuter le partenariat du programme Long Terme entre votre client et vous en tant que Coach, pour l'aider, la soutenir et l'encourager à atteindre son objectif de poids.

Une fois que celui-ci sera atteint, pour conforter et stabiliser son poids, sa nouvelle silhouette, on évoquera le concept du **PETIT DEJEUNER EQUILIBRE**, avec notre boisson nutritionnelle La Formule 1, idéale pour

un petit déjeuner complet, pour le client et toute la famille. Et bien entendu, les compléments alimentaires pour pallier aux manques de l'alimentation moderne.

Le but du Programme Long Terme est de faire prendre conscience au client que sa perte de poids s'effectuera naturellement sur plusieurs mois.

Petite parenthèse : on sait que nos compléments nutritionnels vont venir rééquilibrer notre alimentation, nourrir et participer ainsi, à la bonne régénération des cellules de notre corps, tout en favorisant une meilleure absorption au travers les parois intestinales, ce qui permettra de sentir vite la différence, et d'avoir des effets durables sur :

- Le renforcement de nos défenses naturelles,
- Plus de vitalité et d'énergie,
- Une meilleure récupération lors d'une activité sportive,
- Et bien entendu, de pouvoir contrôler notre poids : c'est-à-dire mincir sans régime, ni privation et sans effet yoyo. On peut perdre environ 2 à 4 Kilos et 1 taille de vêtements par mois, soit l'équivalent de 35 cm de circonférence sur l'ensemble du corps.
- ou encore re-tonifier sa masse musculaire.

Prenons par exemple, le cas d'une personne qui souhaite perdre 10 kilos.

«Ainsi pour 10 Kilos, vous aurez environ 3 mois de prise du programme nutritionnel en perte de poids.

« Et ensuite, dans le cadre d'une alimentation équilibrée, vous continuerez d'apporter à votre corps quotidiennement, tous les nutriments dont il a besoin, avec le Petit Déjeuner Equilibré, composé de notre Boisson Nutritionnelle la Formula 1, qui vous permettra de contrôler votre poids et de préserver votre bien-être sur du long terme. »

Et bien entendu, précisez que chaque semaine, vous l'appellerez pour suivre ses progrès pendant toute cette première période.

L'explication du suivi client et des programmes

Le suivi client : c'est notre point fort, c'est ce qui fait toute la différence, pour obtenir des résultats et des références

Car que votre objectif n'est pas de vendre mais de suivre vos clients. C'est le plus important, pour créer une sorte de relation avec lui, et amener toute sa famille à découvrir le **Petit Déjeuner Equilibré**

Faire comprendre à votre cliente qu'elle n'est pas seule, que nous sommes là pour l'encourager, l'aider et répondre à toutes ses questions. C'est votre rôle de Coach et de Conseiller Personnel.

Vous devez expliquer le but du suivi client, pourquoi il est important chaque semaine, de prendre son poids et ses mensurations.

Composition des produits, loi de la posologie et de l'étiquetage, aucune contre indication

Préciser que :

Tous nos produits sont des compléments alimentaires au taux de TVA de 5,5 %.

Qu'ils sont assortis d'une garantie 100 % satisfait ou remboursé pendant 30 jours.

Que nous travaillons en partenariat avec des médecins nutritionnistes de l'agence AMAC NUTRITION à PARIS, qui ont validé l'ensemble de nos produits.

Phase de Perte de poids

Expliquer que la boisson nutritionnelle va venir remplacer 2 repas par jour avec quelques compléments alimentaires à prendre 3x /jour. Et votre client conserve un bon repas plaisir, par jour à prendre en famille en mangeant ce qu'il aime en quantité raisonnable.

Le plus important, comment conserver ses résultats pour toujours ?

C'est la Phase de stabilisation de 6, 9 ou 12 mois avec le Petit déjeuner Idéal, et la boisson Thermojetics

1. Avec notre **BOISSON NUTRITIONNELLE**, vous aurez un **PETIT DEJEUNER EQUILIBRE**, pour toute la famille. Cette boisson cocktail, mélangée par ex, à des jus de fruits, du fromage blanc, des yaourts, du lait éventuellement, apporte **100%** des nutriments dont notre corps a besoin pour bien démarrer la journée et rester en pleine forme.
C'est le principe du «**TOUT 1 REPAS DANS 1 VERRE**».

Avec une alimentation mieux équilibrée, vous maintiendrez votre poids, sans effort, aussi longtemps que vous voulez.

2. Vous pourrez continuer à prendre d'autres **compléments alimentaires** ciblés, dans notre catalogue 3X/jour.
3. **Le Thermojetics**.. Buvez 1.5 l par jour de cette délicieuse boisson instantanée à base de thé vert de Chine et d'extraits végétaux. C'est un brûleur de graisses qui aide à réguler votre appétit, vous donne beaucoup d'énergie et surtout permet de perdre en centimètres localisés, parfait aussi pour l'hydratation des cellules du corps, et bien plus...

Le client conserve ses 2 repas plaisirs et colorés en famille par jour.

Pour le détail des programmes :

Indiquez le **programme Bien-Etre**:

- Formule 1 – Formule 3 – Fibres – Vitamines : 128 € par mois, 60 repas soit 2,13 € le repas + les compléments alimentaires 3x/jour.
- **Petit déjeuner Idéal** :
Boîte de formule 1 : 50 € pour 60 cocktails, soit 0.85 € le repas
- **Nos Accélérateurs ou Produits Ciblés** :
Le Guarana, la boisson Thermojetics, le Cell U Loss.....

Prendre ensuite le 3^e volet « livraison mensuelle » et commencez à cocher les produits commandés pour le 1^{er} mois) :

Avec quel programme voulez-vous démarrer ?

Démarrage avec le programme de base Shapeworks et ajouter les accélérateurs en fonction du budget de la cliente.

N'oubliez pas que vous n'êtes pas un vendeur de boîtes, mais votre objectif est de permettre à votre cliente d'avoir de bons résultats.

En fonction de son objectif de poids, vous avez un client pour 6 à 9 mois minimum.

Très bien, ensuite, vous préférez : Vanille, chocolat, fraise, fruit tropical, cappuccino ou Cookies & Cream ?

Jus de fruit, yaourts, fromage blanc ou lait ?

Alors faites déjà travailler son imagination avec : Avec quoi allez vous préparer votre 1^{er} cocktail, citer le parfum qu'il a choisi, et faites le parler !! Donnez lui vos recettes, et c est parti.

Mise en place du suivi client

Avant de démarrer le programme nutritionnel, prendre le poids et les mensurations.

Et remplir la fiche de mesures dans le dossier client ou sur le 4^e volet du LPE

Ou prendre rendez-vous le 3e jour pour également la communication du poids et des mensurations.

Règlement

Règlement par chèques – nombre de chèques et montant

Convenir d'une date d'encaissement et l'inscrire au dos de chaque chèque

Etablissement de la facture correspondante pour les programmes choisis.

Voir éventuellement situation financière avec le client et adapter en fonction de ses besoins et de ses moyens, pour paiement en 2 fois dans le même mois (+ frais de port et assurance).

Paiement sécurisé possible avec Paypal via le téléphone par carte de crédit.

Mise en place du programme

- Expliquer à nouveau ce que votre client doit faire selon le programme choisi (rappeler les recettes mentionnées sur le LPE + celles transmises dans le dossier client),
- Lui remettre le Bilan (si cela n'avait pas déjà été fait)
- lui remettre le livret LPE avec le double des volets détachables (les feuilles blanches sont pour vous),
- lui donner dossier client (tableau de prise des produits, fiche de mensurations, idées recettes),
- remettre le cas échéant, quelques cadeaux : ex : cuillère doseuse, petite boîte à tablettes, barre protéinée, etc...
- Déterminez la date de démarrage du programme,
- Et fixer les date et heure de suivi.

Fin du rendez-vous