|  |
| --- |
| **BTS Assistant de gestion de PME-PMI à référentiel commun européen - Session 2015** |
| **ÉPREUVE U21 B** |
| **DESCRIPTION DE LA SITUATION DE COMMUNICATION (en français ou en langue étrangère)** |
| **NOM :** ...............................................................**PRÉNOM :** ....................................................... | **N° de matricule :** ................................................. |

|  |
| --- |
| **LA SITUATION DE COMMUNICATION** |
| **Vécue** | OUI |  | NON |  |
| **Observée** | OUI |  | NON |  |
| **Imaginée** | OUI |  | NON |  |
| **□ Réception****□ Organisation d’un événement** | **□ Négociation****□ Gestion des conflits** |
| **L’ORGANISATION CONCERNÉE** |
| **Nom / Secteur d’activité :**  |
| **LE CONTEXTE DE LA SITUATION** |
| **Cadre général :****Lieu / Durée (éventuellement) :****Techniques et outils de communication utilisés :** |

|  |
| --- |
| **LES PROTAGONISTES** |
| **Présentation des protagonistes :** **Relations entre les protagonistes :** |
| **LES PROBLÈMES** | **LES ENJEUX** |
|  |  |
| **LES SOLUTIONS** | **LE DÉNOUEMENT** |
|  |  |