|  |  |
| --- | --- |
| **BTS Assistant de gestion de PME-PMI à référentiel commun européen - Session 2015** | |
| **ÉPREUVE U21 B** | |
| **DESCRIPTION DE LA SITUATION DE COMMUNICATION (en français ou en langue étrangère)** | |
| **NOM :** ...............................................................  **PRÉNOM :** ....................................................... | **N° de matricule :** ................................................. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LA SITUATION DE COMMUNICATION** | | | | | |
| **Vécue** | | OUI |  | NON |  |
| **Observée** | | OUI |  | NON |  |
| **Imaginée** | | OUI |  | NON |  |
| **□ Réception**  **□ Organisation d’un événement** | **□ Négociation**  **□ Gestion des conflits** | | | | |
| **L’ORGANISATION CONCERNÉE** | | | | | |
| **Nom / Secteur d’activité :** | | | | | |
| **LE CONTEXTE DE LA SITUATION** | | | | | |
| **Cadre général :**  **Lieu / Durée (éventuellement) :**  **Techniques et outils de communication utilisés :** | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **LES PROTAGONISTES** | |
| **Présentation des protagonistes :**  **Relations entre les protagonistes :** | |
| **LES PROBLÈMES** | **LES ENJEUX** |
|  |  |
| **LES SOLUTIONS** | **LE DÉNOUEMENT** |
|  |  |